

平成 26 年 1 月 9 日

お客様の皆様へ

株式会社エムグラントフードサービス  
代表取締役社長 井戸 実

「ステーキハンバーグ&サラダバーけん 辻堂店」異物混入に関するお詫び

株式会社エムグラントフードサービスが運営する「ステーキハンバーグ&サラダバーけん 辻堂店」にて、平成 26 年 1 月 6 日にサラダバーにて提供していたレタスの中に小さな緑色の芋虫の混入がお客様のご指摘により確認されました。

経緯につきましてご報告を申し上げます。

当店のサラダバーでご提供しているレタスは丸ごとの状態で店舗に納品され、厨房にてカット・洗浄をしてお客様にご提供をしておりますが、この洗浄の過程の中で厨房スタッフが虫の混入に気付く事が出来ず提供をしてしまったと言う過程でございます。

現在ご来店頂いたお客様から健康被害等のお申し出等は頂いてはおりませんがこの度の事態を厳粛に受け止め、今後同様の事態が発生しないよう全店舗の従業員に対する指導を改めて徹底し、再発防止に努めて参ります。

お客様には多大なご迷惑をお掛けしましたことを、心からお詫び申し上げます。

以上